

Brezplačna e-oskrba za varno bivanje doma

Od 1. julija 2025 lahko vsi upravičenci uveljavljajo pravico oskrbe iz zavarovanja za dolgotrajno oskrbo. Storitev omogoča starejšim, invalidom in kroničnim bolnikom bolj in samostojno bivanje v domačem okolju. Storitve je za vse upravičence brezplačna, saj jo financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS).

Kako e-oskrba deluje?

Gre za sodobno storitev, ki uporabnikom zagotavlja 24-povezavo z asistenčnim centrom. V primeru padca, boleznih ali druge nujne situacije se ob pritisku na gumb takoj vzpostavi usposobljenim osebjem, ki oceni situacijo in po potrebi aktivira pomoč – bodisi svojce, sosede ali nujne medicinske službe.

Zakaj je pomembna?

E-oskrba uporabnikom omogoča, da ostanejo v domačem dlje časa, hkrati pa svojcem prinaša večjo brezskrbnost, vedo, da so njihovi najbližji varni. Storitve deluje neprekinjeno, vse dni v letu, v skladu z mednarodnimi standardi za varnost in zanesljivost.

Kdo je upravičen do e-oskrbe?

Do storitve so upravičeni zavarovanci ZZZS, ki so starejši od 65 let ali imajo dolgotrajno bolezen oziroma invalidnost in potrebujejo pomoč pri vsakdanjih opravilih. Upravičenost se ugotavlja na podlagi ocene potreb, ki jo izvede pristojni ocenjevalec.

Prednosti storitve

- Večja varnost in neodvisnost starejših pri bivanju doma
- Razbremenitev svojcev in negovalcev
- Hitrejši odziv ob nujnih situacijah
- Brezplačna storitev za vse upravičence
- Enostavna in zanesljiva oprema

Kako do brezplačne e-oskrbe?

Do e-oskrbe v treh enostavnih korakih:

1. Na pristojnem Centru za socialno delo (CSD) je treba najprej oddati vlogo

Vsi, ki želite začeti uporabljati e-oskrbo v sklopu dolgotrajne oskrbe, najprej oddate vlogo na pristojnem CSD (polno ime vloge: [Vloga za uveljavljanje pravic do dolgotrajne oskrbe](#)).

Za starejše od 80 let, ki želite uveljavljati le pravico do e-oskrbe, je postopek poenostavljen. Na pristojnem CSD oddate vlogo za E-oskrbo (polno ime vloge: [Vloga za uveljavljanje DO e-oskrba](#)).

Kateri CSD je pristojen za vašo občino, lahko preverite [tukaj](#).

Vsi obrazci za oddajo vlog so na voljo tudi na spletni strani CSD, v Telekomovih centrih po Sloveniji in pri prostovoljcih Združenja društev upokojencev (ZDUS).



do e-
varno

urno
ali
stik z

okolju
saj

2. Ko vam CSD izda odločbo s pravico do e-oskrbe, jo posredujete Telekomu Slovenije

Ko s strani CSD prejmete odločbo, jo skupaj s kontaktnimi podatki čimprej dostavite Telekomu Slovenije, da lahko uredi naročniško pogodbo in se z vami dogovori za priklop storitve. Telekom Slovenije je bil na javnem naročilu namreč edini izbran za nacionalnega izvajalca e-oskrbe v okviru dolgotrajne oskrbe.

Odločbo lahko oddate:

- osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali
- po pošti na naslov Telekoma Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, s pripisoma »za E-oskrbo«.

V Telekomu Slovenije so dosegljivi tudi na e-naslovu eoskrba@telekom.si.

3. V Telekomu Slovenije uredijo vse potrebno za priklop storitve

Telekom Slovenije po prejemu vaše odločbe uredi naročniško pogodbo in vas kontaktira, da se dogovorite za priklop storitve.

Več podrobnejših informacij o e-oskrbi:

- pri Telekomu Slovenije na spletni strani [E-oskrba](#), s klicem na brezplačno številko 080 12 13 (vsak delovnik med 8. in 16. uro), pisno po e-pošti eoskrba@telekom.si ali z obiskom prodajnega mesta Telekoma Slovenije;
- pri Zvezi društev upokojencev Slovenije s klicem na številko 01 620 54 82 (vsak delovnik med 9. in 12. uro) ali prek e-pošte e-oskrba@zduus-zveza.si ali v lokalnem društvu upokojencev;
- pri Vladnem klicnem centru na spletni strani [Pravice in storitve dolgotrajne oskrbe | GOV.SI](#) ali s klicem na brezplačno številko 114 (vsak delovnik med 8. in 16. uro).

Prednosti storitve

- Večja varnost in neodvisnost starejših pri bivanju doma
- Razbremenitev svojcev in negovalcev
- Hitrejši odziv ob nujnih situacijah
- Brezplačna storitev za vse upravičence
- Enostavna in zanesljiva oprema

Več informacij

Za več informacij o storitvi e-oskrbe se obrnite na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) ali izbranega izvajalca storitve. Dodatne informacije so na voljo tudi na spletni strani:

- občine Cerknica: <https://www.cerknica.si/objava/1109512>
- Občine Loška dolina: <https://www.loska-dolina.si/?s=dolgotrajna>