



**Zdravstveni dom
dr. Božidarja Lavriča - Cerknica**

NAŠE ČAKALNE DOBE

03.01.2022

DEJAVNOST	NOSILEC	VRSTA STORITVE	ŠT. OPREDE LJENIH	ČAKALNE DOBE PO STOPNJAH NUJNOSTI			ODGOVORNA OSEBA ZA VODENJE ČAKALNEGA SEZNAMA	TELEFONSKO NAROČANJE IN NAROČANJE PO ELEKTRONSKI POŠTI
				ZELO HITRO DNI	HITRO DNI	REDNO DNI		
			ŠE OPREDE LJUJE ✓					
ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA	ŠPELCA NAHTIGAL, dr.med., spec. MDPŠ	Prvi pregled		9	9	9	Škof Ester, dipl.zn	☎ 70 50 101 ester.skof@zd-cerknica.si
	SAŠO KAVČIČ, dr.med., spec.spl.med.	Prvi pregled		9	9	9	Florjana Truden, sms	☎ 70 50 120 florjana.truden@zd-cerknica.si
DIABETOLOGIJA,	ŠPELCA NAHTIGAL, dr.med., spec. MDPŠ	prvi pregled po triaži		8	18	29	Tjaša Muhič Samsa, dms Nataša Vesel, zt	☎ 70 50 131 ☎ 70 50 163 LST tjasa.samsa@zd-cerknica.si
FIZIOTERAPIJA	MIŠA GORJANC MESTEK, dipl.fth			30	60	90	Miša Gorjanc Mestek, dipl..fth.	☎ 70 50 129 misa.gorjanc-mestek@zd-cerknica.si
FIZOTERAPIJA	MIRA KLANČAR, dipl.fth			30	60	90	Mira.klancar dipl.fth	☎ 70 50 129 mira.klancar@zd-cerknica.si
ORTODONTIJA	MAŠA FARKAŠ, dr.dent.med., spec.čelj. in zobne ort	prvi pregled v ortodontiji ortodontsko zdravljenje		120 150	638 852	851 1308	Stanka Bačkonja, ms	☎ 70 50 115 ortodont@zd-cerknica.si stanka.backonja@zd-cerknica.si
ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE	MARIJA GEORGIEVA, dr.dent.med.	protetika	1.502 ✓	0	0	1254	Polona Grintal, zt	☎ 70 50 11 polona.grintal@zd-cerknica.si
	BARBARA ZAKOŠEK, dr.dent.med.	protetika	1.236 ✓	50	450	1800	Svjetlana Nagode, zt	☎ 70 50 114 svjetlana.nagode@zd-cerknica.si
	ALENKA NOVŠAK, dr.dent.med.	protetika	653 ✓	150	500	1500	Anita Kočevar, tzn	☎ 70 50 109 anita.kocevar@zd-cerknica.si
	ANJA JURČEK VIDRIH, dr.dent.med.	protetika	438 ✓	30	90	180	Urška Kandare, tzn	☎ 70 50 182 LNV urska.kandare@zd-cerknica.si
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	ALENKA NOVŠAK, dr.dent.med.	protetika	503 ✓	15	30	60	Anita Kočevar, tzn	☎ 70 50 109 anita.kocevar@zd-cerknica.si
	ANJA JURČEK VIDRIH, dr.dent.med.	protetika	97 ✓	0	0	0	Urška Kandare, tzn	☎ 70 50 182 LNV urska.kandare@zd-cerknica.si

Pacienti se lahko naročijo osebno ali telefonsko v okviru ordinacijskega časa posamezne ambulante ali elektronsko (preko sistema e-naročanje ali na elektronski naslov odgovorne osebe za vodenje čakalnih seznamov v posamezni ambulanti) ali po pošti na naslov ZD Cerknica, Cesta 4. maja 17,1380 Cerknica. Informacije izven ordinacijskega časa na ☎ 70 50 100. LST= lokacija ZE Stari trg , LNV= lokacija ZE Nova vas

 Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica	NAŠE ČAKALNE DOBE	03.01.2022
---	--------------------------	------------

Informacije o čakalnih dobah so pridobljene iz javno dostopnih podatkov in so okvirne, odvisne od trenutnega povpraševanja po storitvi.

Natančen podatek o čakalni dobil lahko pridobite izključno neposredno pi izvajalca, ko storitev potrebujete.

Naše čakalne dobe si lahko ogledate tudi s klikom na povezavo: <https://cakalnedobe.ezdrav.si>.

DEJAVNOST	NOSILEC	LOKACIJA	EVIDENTIRANO ŠTEVILO ZAVAROVANIH OSEB PRI OSEBNIH ZDRAVNIKI	ŠE OPRE DELJUJE ✓	TELEFONSKO NAROČANJE IN NAROČANJE PO ELEKTRONSKI POŠTI
SPLOŠNA AMBULANTA	DUŠAN BARAGA, dr.med., spec. spl.med.	SA Stari trg	2420 (skupaj SA in OD)		☎ 70 50 166 ST ina.leskovec@zd-cerknica.si
	LUKA BAVEC, dr.med., spec. druž.med.	SA Cerknica	1.753	✓	☎ 70 50 123 anita.rot@zd-cerknica.si
	OLGA DOLES, dr.med., spec. spl.med.	SA Cerknica SA Nova vas	2.090		☎ 70 50 147 natasa.vesel@zd-cerknica.si ☎ 70 50 180 NV suzana.jakovljevic@zd-cerknica.si NV
	SAŠO KAVČIČ, dr.med., spec.spl.med.	SA Cerknica	1.739	✓	☎ 70 50 120 florjana.truden@zd-cerknica.si
	ŠPELCA NAHTIGAL, dr. med., spec.	SA Stari trg	576	✓	☎ 70 50 163 ermina.mestek@zd-cerknica.si
	ANJA OMAN PUNTAR, dr.med.,spec.druž.med.	SA Cerknica	175		☎ 70 50 140
	VESNA PALČIČ, dr.med., dr.med.,spec.druž.med.	SA Stari trg, SA Nova vas	1.228	✓	☎ 70 50 163 ST ermina.mestek@zd-cerknica.si ☎ 70 50 180 NV suzana.jakovljevic@zd-cerknica.si NV
	NINA PREVEC, dr.med.	SA Cerknica			☎ 70 50 140 petra.cuk@zd-cerknica.si
	ZLATKO POGORILIĆ, dr.med., spec. spl.med.	SA Cerknica	1.746		☎ 70 50 124 vida.komidar@zd-cerknica.si

 Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica	NAŠE ČAKALNE DOBE	03.01.2022
---	--------------------------	------------

DISPANZER ZA ŽENE	HABJAN MARUŠA, dr.med., spec. ginekologije in porodništva	DŽ Cerknica DŽ Stari trg	3.862	✓	☎ 70 50 110 ☎ 70 50 160 ST barbara.turk@zd-cerknica.si suzana.jakovljevic@zd-cerknica.si
	BOŠTJAN PIRŠ, dr.med.	DŽ Cerknica			☎ 70 50 110 barbara.turk@zd-cerknica.si suzana.jakovljevic@zd-cerknica.si
OTROŠKI / ŠOLSKI DISPANZER	TOMISLAV MLINAR, dr.med., spec.ped.	OD/ŠD Cerknica OD/ŠD Nova vas	1.435	✓	☎ 70 50 149 ☎ 70 50 180 NV sonja.krasevec@zd-cerknica.si miranda.cvetko@zd-cerknica.si

NAMEN in CILJI VODENJA ČAKALNIH SEZNAMOV:

- enaka pravičnost in dostopnost do zdravstvenih storitev vsem osebam,
- skrajšanje čakalnih dob in pregledno vodenje čakalnih seznamov,
- nadziran čas nad opravljeno storitvijo – višja kvaliteta življenja.

ODGOVORNE OSEBE ZA VODENJE ČAKALNIH SEZNAMOV

Na podlagi Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) so v ZD Cerknica za vodenje čakalnih seznamov odgovorne naslednje osebe: za naročanje in vpisovanje v čakalni seznam je zadolžena medicinska sestra posameznega zdravnika.

V kolikor pride do kakršnihkoli nejasnosti ali zapletov glede naročanje in vpisovanja v čakalni seznam, ki jih ne morete rešiti z medicinsko sestro posameznega zdravnika, se obrnite na pomočnico direktorja za zdravstveno nego Sonjo Kraševc, dipl.med.s., tel. 031 358 453, e- naslov sonja.krasevec@zd-cerknica.si.

NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV

Izvajalec, v okviru katerega je bila izdana napotna listina, zagotovi, da se pacienta v ordinacijskem času naroči prek sistema eNaročanje na zdravstveno storitev na prvi prosti termin oziroma okvirni termin pri izvajalcu, ki ga izbere pacient. Navedena obveznost velja, če se pacient strinja, da ga naroči izvajalec.

Informacije o naročanju na zdravstveno storitev in prvih prostih terminih po posameznih stopnjah nujnosti pacient pridobi na spletnih straneh NIJZ.

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>03.01.2022</p>
--	--------------------------	-------------------

POSTOPEK UVRSTITEV NA ČAKALNI SEZNAM

Izvajalec na čakalni seznam uvrsti vsakega pacienta, ki uveljavlja pravico do zdravstvene storitve v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe, kadar gre za storitev, za katero se vodi čakalni seznam. Paciente, ki želijo, da se storitev opravi zunaj mreže izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vodi v ločenem čakalnem seznamu.

Izvajalec pacienta uvrsti na prvi prosti termin na čakalnem seznamu, pri čemer upošteva stopnjo nujnosti ter datum in čas prejema napotne listine. Ne glede na prejšnji stavek se ob uvrščanju na čakalni seznam pri kontrolnem pregledu upošteva le medicinska indikacija.

NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno vrsto zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti so:

- za stopnjo nujnosti nujno, ki se določi, kadar gre za nujno medicinsko pomoč, nujno zobozdravstveno pomoč ali nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ki jih je treba izvesti takoj: 24 ur od predložitve napotne listine,
- za stopnjo nujnosti zelo hitro, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v 14 dneh: 14 dni od predložitve napotne listine,
- za stopnjo nujnosti hitro, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v treh mesecih: tri meseci od predložitve napotne listine,
- za stopnjo nujnosti redno, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v šestih mesecih: šest mesecev od predložitve napotne listine.

Ne glede na prejšnji odstavek se na napotni listini ob sumu na maligno bolezen določi stopnja nujnosti zelo hitro ali nujno.

Najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo za kontrolne preglede.

PRESEGANJE NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Če pooblaščen oseba za čakalni seznam ob uvrščanju pacienta na čakalni seznam ugotovi, da čakalna doba za določeno zdravstveno storitev pri tem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo, pri čemer pacienta seznaniti z možnostmi in načini pridobivanja informacij o terminih pri drugem izvajalcu. Kadar drugega izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, izvajalec pacientu posreduje informacijo o nacionalni kontaktni točki za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZS).

Če pacient izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu odkloni, ga pooblaščen oseba za čakalni seznam uvrsti na čakalni seznam in na njem označi, da je bil pacient obveščen o možnosti izvedbe zdravstvene storitve znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe pri drugem izvajalcu.

Omejitev glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne velja za pacienta, ki želi, da se zdravstvena storitev opravi pri točno določenem zdravstvenem delavcu ali zdravstvenem sodelavcu in za pacienta, ki ima določen nadomestni termin, na kar se pacienta posebej opozori.

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>03.01.2022</p>
--	--------------------------	-------------------

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI IZVAJALCA

Če izvajalec iz objektivnih razlogov nadomeščanja začasno odsotnega zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca ne more zagotoviti oziroma zdravstvenih storitev začasno ne more izvajati iz tehničnih razlogov (npr. okvara medicinske opreme), se pacienta nemudoma prenaroči na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. O tem se pacienta obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena zakona. Na način iz prejšnjega odstavka ravna tudi izvajalec, kadar ugotovi, da zaradi izjemnih okoliščin (epidemija, naravna nesreča in podobne krizne razmere, ki jih ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bo mogel izvesti zdravstvenih storitev v terminih.

Kadar se pacientu določi dodatni termin iz razloga na strani izvajalca, lahko pacient ne glede na morebiti že uveljavljano pravico do nadomestnega termina v skladu z osmim odstavkom 7. člena zakona ponovno zahteva določitev nadomestnega termina.

Kadar zdravstvene storitve ni mogoče izvesti zaradi prenehanja izvajanja storitev določenega izvajalca (npr. prenehanje dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti, odvzem koncesije, stečaj), se pacientu napotna listina vrne z obvestilom o prenehanju izvajanja zdravstvenih storitev tega izvajalca, in sicer v treh dneh od prenehanja izvajanja zdravstvenih storitev.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI PACIENTA

Pacientovi objektivni razlogi, iz katerih je dopustna poznejša odpoved termina, so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

Če pacient odsotnost opraviči, mu pooblaščen oseba za čakalni seznam določi prvi prosti termin, upoštevajoč stopnjo nujnosti. Kadar gre za razlog iz prve ali druge alineje prejšnjega odstavka, se nov termin določi upoštevajoč razlog za odpoved termina.

Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo.

Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) je pričel veljati 21.1.2018. Več o Pravilniku si lahko preberete tudi na spletni strani Ministrstva za zdravje: http://www.mz.gov.si/si/medijsko_sredisce/novica/article/670/7577/