

**Zdravstveni dom
dr. Božidarja Lavriča - Cerknica**

NAŠE ČAKALNE DOBE

31.07.2018

DEJAVNOST	NOSILEC	VRSTA STORITVE	ŠT. OPRED ELJENI H	ČAKALNE DOBE PO STOPNJAH NUJNOSTI				ODGOVORNA OSEBA ZA VODENJE ČAKALNEGA SEZNAMA	TELEFONSKO NAROČANJE
				NUJNO TAKOJ	ZELO HITRO DNI	HITRO DNI	REDNO DNI		
ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE	MARIJA GEORGIEVA, dr.dent.med.	začetek zdravljenja protetika	1.718		0	0	1-90 1-780	Polona Grintal, zt	☎ 70 50 112 ☎ 70 50 182***
	BARBARA ZAKOŠEK, dr.dent.med. (nadomestna za NOVŠAK)	začetek zdravljenja protetika	991		0	0	1-300 1-1500	Svetlana Nagode, zt	☎ 70 50 114
	JADRANKA ROR, dr.dent.med.	začetek zdravljenja protetika	1.132		0	0	1-120 1-580	Anita Kočevar, tzn	☎ 70 50 109 ☎ 70 50 182***
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	JADRANKA ROR, dr.dent.med.	začetek zdravljenja protetika	488		0	0	1-90 1-45	Jadranka Ror, dr.dent.med. Anita Kočevar, tzn	☎ 70 50 109 ☎ 70 50 182***
ORTODONTIJA	MAŠA FARKAŠ, dr.dent.med., spec.čelj. in zobne ort	prvi pregled v ortodontiji ortodontsko zdravljenje			1-14 @	1-90	1-450 1-1200	Stanka Bačkonja, ms	☎ 70 50 115
DIABETOLOGIJA, ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA	ŠPELCA NAHTIGAL, dr.med., spec. MDPŠ	prvi pregled po triazi Prvi pregled v antikoagulantni ambulanti		napotitev na IPP	1-7 0 @	1-30 0 @	1-120 0 @	Tjaša Muhič Samsa, dms Ksenija Zalar, dms Luka Ciril Dobnik, dipl.zn Nataša Vesel, zt	☎ 70 50 136 ☎ 70 50 163**
ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA	SAŠO KAVČIČ, dr.med.spec.spl..med.	Prvi pregled v antikoagulantni ambulanti	1.468		0 @	0 @	0 @	Florjana Truden, sms	☎ 70 50 120
DISPANZER ZA ŽENE	MARUŠA HABJAN, dr.med., spec.gin.in por.	prvi pregled	2.714	napotitev v Bolnico Postojna	0	0	1-180	Maja Petrič, dms Barbara Turk, dms	☎ 70 50 110 ☎ 70 50 160**
FIZIOTERAPIJA	NATAŠA ŽNIDARŠIČ-ČUK, dipl.fth in nftth							Nataša Žnidaršič Čuk, dipl.fth in nftth	☎ 70 50 129
	MIŠA GORJANC MESTEK, dopl.ftt				1-14	1-90	1-180	Miša Gorjanc Mestek, dipl..fth.	☎ 70 50 129

Pacienti se lahko naročijo osebno, telefonsko, elektronsko ali po pošti, v okviru ordinacijskega časa posamezne ambulante. Informacije izven ordinacijskega časa na ☎ 70 50 100.

** lokacija ZE Stari trg , *** lokacija ZE Nova vas (po razporedu)

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>31.07.2018</p>
--	--------------------------	-------------------

V zobozdravstvu in DŽ ni napotnic, zato ni čakajočih za stopnjo nujnosti hitro in zelo hitro. @ V ortodontski ambulanti trenutno ni vpisanih pacientov s stopnjo nujnosti zelo hitro, v antikoagulantni ambulanti trenutno ni vpisanih pacientov s stopnjo nujnosti hitro in zelo hitro. Informacije o čakalnih dobah so pridobljene iz javno dostopnih podatkov in so okvirne, odvisne od trenutnega povpraševanja po storitvi. Natančen podatek o čakalni dobi lahko pridobite izključno neposredno pi izvajalcu, ko storitev potrebujete.

NAMEN in CILJI VODENJA ČAKALNIH SEZNAMOV:

- enaka pravičnost in dostopnost do zdravstvenih storitev vsem osebam,
- skrajšanje čakalnih dob in pregledno vodenje čakalnih seznamov,
- nadziran čas nad opravljeno storitvijo – višja kvaliteta življenja.

KDO SO ODGOVORNE OSEBE ZA VODENJE ČAKALNIH SEZNAMOV?

Na podlagi Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) so v ZD Cerknica za vodenje čakalnih seznamov odgovorne naslednje osebe:

- za naročanje in vpisovanje v čakalni seznam je zadolžena medicinska sestra (zobna asistentka) v ambulanti posameznega (zobo)zdravnika.

V kolikor pride do kakršnihkoli nejasnosti ali zapletov glede naročanje in vpisovanja v čakalni seznam, ki jih ne morete rešiti z medicinsko sestro posameznega zdravnika, se obrnite na pomočnico direktorja za zdravstveno nego, tel.št. 031 358 453 ali e-mail sonja.krasevec@zd-cerknica.si.'

NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV

Izvajalec, v okviru katerega je bila izdana napotna listina, zagotovi, da se pacienta v ordinacijskem času naroči prek sistema eNaročanje na zdravstveno storitev na prvi prosti termin oziroma okvirni termin pri izvajalcu, ki ga izbere pacient. Navedena obveznost velja, če se pacient strinja, da ga naroči izvajalec.

Informacije o naročanju na zdravstveno storitev in prvih prostih terminih po posameznih stopnjah nujnosti pacient pridobi na spletnih straneh NIJZ.

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>31.07.2018</p>
--	--------------------------	-------------------

POSTOPEK UVRSTITEV NA ČAKALNI SEZNAM

Izvajalec na čakalni seznam uvrsti vsakega pacienta, ki uveljavlja pravico do zdravstvene storitve v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe, kadar gre za storitev, za katero se vodi čakalni seznam. Paciente, ki želijo, da se storitev opravi zunaj mreže izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vodi v ločenem čakalnem seznamu.

Izvajalec pacienta uvrsti na prvi prosti termin na čakalnem seznamu, pri čemer upošteva stopnjo nujnosti ter datum in čas prejema napotne listine. Ne glede na prejšnji stavek se ob uvrščanju na čakalni seznam pri kontrolnem pregledu upošteva le medicinska indikacija.

NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno vrsto zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti so:

- za stopnjo nujnosti **nujno**, ki se določi, kadar gre za nujno medicinsko pomoč, nujno zobozdravstveno pomoč ali nujno zdravljenje in neodložljive zdravstvene ali zobozdravstvene storitve, ki jih je treba izvesti takoj: **24 ur od predložitve napotne listine,**
- za stopnjo nujnosti **zelo hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v 14 dneh: **14 dni od predložitve napotne listine,**
- za stopnjo nujnosti **hitro**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v treh mesecih: **tri mesece od predložitve napotne listine,**
- za stopnjo nujnosti **redno**, ki se določi, kadar je zdravstveno stanje pacienta tako resno, da zahteva obravnavo prej kot v šestih mesecih: **šest mesecev od predložitve napotne listine.**

Ne glede na prejšnji odstavek se na napotni listini ob sumu na maligno bolezen določi stopnja nujnosti zelo hitro ali nujno.

Najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo za kontrolne preglede.

PRESEGANJE NAJDALJŠE DOPUSTE ČAKALNE DOBE

Če pooblaščenca oseba za čakalni seznam ob uvrščanju pacienta na čakalni seznam ugotovi, da čakalna doba za določeno zdravstveno storitev pri tem izvajalcu presega najdaljšo dopustno čakalno dobo, pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo, pri čemer pacienta seznaniti z možnostmi in načini pridobivanja informacij o terminih pri drugem izvajalcu. Kadar drugega izvajalca z dopustno čakalno dobo v Republiki Sloveniji ni, izvajalec pacientu posreduje informacijo o nacionalni kontaktni točki za čezmejno zdravstveno varstvo pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS).

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>31.07.2018</p>
---	---------------------------------	-------------------

Če pacient izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu odkloni, ga pooblaščen oseba za čakalni seznam uvrsti na čakalni seznam in na njem označi, da je bil pacient obveščen o možnosti izvedbe zdravstvene storitve znotraj najdaljše dopustne čakalne dobe pri drugem izvajalcu.

Omejitev glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne velja za pacienta, ki želi, da se zdravstvena storitev opravi pri točno določenem zdravstvenem delavcu ali zdravstvenem sodelavcu in za pacienta, ki ima določen nadomestni termin, na kar se pacienta posebej opozori.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI IZVAJALCA

Če izvajalec iz objektivnih razlogov nadomeščanja začasno odsotnega zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca ne more zagotoviti oziroma zdravstvenih storitev začasno ne more izvajati iz tehničnih razlogov (npr. okvara medicinske opreme), se pacienta nemudoma prenaroči na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnja nujnosti. O tem se pacienta obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena zakona.

Na način iz prejšnjega odstavka ravna tudi izvajalec, kadar ugotovi, da zaradi izjemnih okoliščin (epidemija, naravna nesreča in podobne krizne razmere, ki jih ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bo mogel izvesti zdravstvenih storitev v terminih.

Kadar se pacientu določi dodatni termin iz razloga na strani izvajalca, lahko pacient ne glede na morebiti že uveljavljano pravico do nadomestnega termina v skladu z osmim odstavkom 7. člena zakona ponovno zahteva določitev nadomestnega termina.

Kadar zdravstvene storitve ni mogoče izvesti zaradi prenehanja izvajanja storitev določenega izvajalca (npr. prenehanje dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti, odvzem koncesije, stečaj), se pacientu napotna listina vrne z obvestilom o prenehanju izvajanja zdravstvenih storitev tega izvajalca, in sicer v treh dneh od prenehanja izvajanja zdravstvenih storitev.

ODPOVED TERMINA IZ RAZLOGA NA STRANI PACIENTA

Pacientovi objektivni razlogi, iz katerih je dopustna poznejša odpoved termina, so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

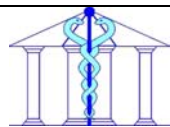
Če pacient odsotnost opraviči, mu pooblaščen oseba za čakalni seznam določi prvi prosti termin, upoštevajoč stopnjo nujnosti. Kadar gre za razlog iz prve ali druge alineje prejšnjega odstavka, se nov termin določi upoštevajoč razlog za odpoved termina.

 <p>Zdravstveni dom dr. Božidarja Lavriča - Cerknica</p>	<p>NAŠE ČAKALNE DOBE</p>	<p>31.07.2018</p>
--	--------------------------	-------------------

Za pacienta, ki odpove termin, omejitve glede najdaljše dopustne čakalne dobe ne veljajo.

Pravilnik o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS št. 3/2018) je pričel veljati 21.1.2018. Več o Pravilniku si lahko preberete tudi na spletni strani Ministrstva za zdravje:

http://www.mz.gov.si/si/medijsko_sredisce/novica/article/670/7577/



Zdravstveni dom
dr. Božidarja Lavriča - Cerknica

NAŠE ČAKALNE DOBE

31.07.2018

PODATKI O EVIDENTIRANEM ŠTEVILU ZAVAROVANIH OSEB PRI OSEBNIH ZDRAVNIKI

DEJAVNOST	NOSILEC	LOKACIJA	EVIDENTIRANO ŠTEVILO ZAVAROVANIH OSEB PRI OSEBNIH ZDRAVNIKI
SPLOŠNA AMBULANTA	BARAGA Dušan, dr.med., spec. spl.med.	SA Stari trg	2592 #
	DOLES Olga, dr.med., spec. spl.med.	SA Cerknica, SA Nova vas	2247
	KAVČIČ Sašo, dr.med., spec.spl.med.	SA Cerknica	1468
	KORDIŠ Snežna, dr.med., spec. spl.med.	SA Stari trg	1759
	KRPINA Branko, dr.med.	SA Cerknica	784
	OMAN PUNTAR Anja, dr.med., spec.druž.med.	SA Cerknica	392
	PALČIČ Vesna, dr.med., dr.med., spec.druž.med.	SA Cerknica, SA Nova vas	991
	POGORILIČ Zlatko, dr.med., spec. spl.med.	SA Cerknica	1924
DISPANZER ZA ŽENE	MARUŠA HABJAN, dr.med., spec.gin.in por.	DŽ Cerknica, DŽ Stari trg	2.714
OTROŠKI / ŠOLSKI DISPANZER	BARAGA Dušan, dr.med., spec. spl.med.	OD /ŠD Stari trg	2592 # (skupaj SA in OD)
	MIHELČIČ Dušan, dr.med., spec.ped.	OD/ŠD Cerknica, OD/ŠD Nova vas	1940